MENTIONS LEGALES

Directeur de la publication :

Jori AASLESTAD en qualité de Gérante d'ASTTRAL.

Editeur :

ASTTRAL – 10 Place de la Joliette – Atrium 10.8 - 13002 MARSEILLE

SARL de Courtage d'Assurance au capital de 152 449, 02 €

R.C.S. Marseille 411 673 106 – SIRET 411 673 106 00042

Registre des Intermédiaires d'Assurance ORIAS N° 07 023 283 https://www.orias.fr/ sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR, 4 place de Budapest, CS92459, 75436 PARIS CEDEX 09

TVA Intracommunautaire : FR411673106

Réclamation :

En cas de réclamation, vous pouvez adresser un mail à : reclamations@asttral.com

ou au médiateur compétent : https://www.mediation-assurance.org/

Hébergement :

OVH Cloud SAS au capital de 10 069 020 €
RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
Code APE 2620Z
N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Propriété intellectuelle

L'ensemble du site relève des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

L'ensemble des contenus de ce site Internet est la propriété d'ASTTRAL. Toute utilisation autre que la consultation à usage privé, personnel et non commercial, (telle que par exemple la copie, la reproduction, la modification, la réédition, la transmission, l'utilisation à des fins commerciales ou publicitaires…) est interdite sans l'autorisation écrite et préalable d'ASTTRAL. ASTTRAL autorise tout administrateur/créateur de site WEB à pointer via un lien hypertexte sur la page d'accueil de son site, à l'exclusion de tout autre lien profond.

Crédits photographiques :

Shutterstock

Données personnelles :

Les informations collectées par les formulaires présents sur le site www.asttral.com contiennent des données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé Règlement européen sur la protection des données).

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique, destiné à: Reprendre contact avec vous; L'étude de vos besoins d'assurance; Ces informations sont confidentielles et conservées par ASTTRAL. Elles peuvent néanmoins être transférées aux assureurs, intermédiaires d'assurance et éventuellement les sous-traitants qui interviennent dans le cadre de l'exécution et de la gestion de votre contrat. Conformément au Règlement européen sur le protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de suppression et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par écrit (avec copie d'une pièce d'identité) à : ASTTRAL 10 Place de la Joliette - Atrium 10.8 – 13002 MARSEILLE ou par mail à reclamations@asttral.com

Pour mieux connaître vos droits, rendez-vous sur le site de la CNIL: www.cnil.fr Les produits et services présentés sur le site : L'information présentée sur ce site l'est à titre indicatif et général. Elle ne saurait en aucun cas être considérée comme exhaustive et ne peut être assimilée à une offre commerciale ou à des conseils. ASTTRAL se réserve le droit de modifier le contenu de son site à tout instant et sans préavis. Malgré tout le sérieux et l'attention apportés à la réalisation de ce site, certaines informations peuvent être erronées et ASTTRAL ne pourra en être tenu pour responsable. Les informations présentes sur le site du ASTTRAL sont sans valeur contractuelle ; elles n'ont pas pour objet de répondre à l'obligation d'information précontractuelle prévue à l'article L.520-1du code des assurances.

En cas de sinistre seul le contrat d'assurance fixe les droits et obligations réciproques de l'assuré et de l'assureur.

Vente à distance :

Conformément à la Code des Assurances, si vous souscrivez un contrat d'assurance à distance (par internet, téléphone, courrier...), vous disposez d'un **délai de 14 jours** pour changer d'avis, **sans avoir à vous justifier** et sans frais.
Ce délai commence à compter de la date de souscription ou de la réception des documents contractuels (si elle est plus tardive).

Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous envoyer une demande écrite, sur support durable (email, courrier...).

Ce droit ne s'applique pas dans certains cas, par exemple pour les contrats de courte durée (moins d'un mois) liés à un voyage.

Information relative à la rémunération du cabinet ASTTRAL

Conformément aux dispositions de la directive européenne sur la distribution d'assurances (DDA) transposée en droit français, et à l'article L.521-2 du Code des assurances, nous vous informons que le cabinet ASTTRAL est rémunéré exclusivement sous forme de commissions versées par les entreprises d'assurance auprès desquelles les contrats sont souscrits. ∞ Ces commissions sont intégrées dans les primes d'assurance et ne donnent lieu à aucune facturation complémentaire ou directe au client. ∞ Aucun honoraire n'est perçu par le cabinet ASTTRAL au titre des prestations de conseil, d'intermédiation ou de gestion des contrats, sauf stipulation expresse et préalable convenue avec le client. ∞ Cette modalité de rémunération s'inscrit dans une logique de transparence et d'indépendance, au service exclusif des intérêts de nos clients.

LEGAL NOTICE

Director of publication:

Jori AASLESTAD as Managing Director of ASTTRAL.

Publisher:

ASTTRAL – 10 Place de la Joliette – Atrium 10.8 - 13002 MARSEILLE

SARL de Courtage d'Assurance with a capital of €152,449.02

R.C.S. Marseille 411 673 106 – SIRET 411 673 106 00042

Register of Insurance Intermediaries ORIAS N° 07 023 283 https://www.orias.fr/ under the supervision of the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR, 4 place de Budapest, CS92459, 75436 PARIS CEDEX 09

Intra-community VAT: FR411673106

Claims and Complaints:

In the event of a complaint, you can send an email to: reclamations@asttral.com

or the competent mediator: https://www.mediation-assurance.org/

Hosting:

OVH Cloud SAS with a capital of €10,069,020

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

APE Code 2620Z

VAT number: FR 22 424 761 419

Registered office: 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Intellectual property

The entire site is subject to French and international legislation on copyright and intellectual property.

All content on this website is the property of ASTTRAL. Any use other than consultation for private, personal and non-commercial use (such as copying, reproduction, modification, republication, transmission, use for commercial or advertising purposes, etc.) is prohibited without the prior written consent of ASTTRAL. ASTTRAL authorizes any administrator/creator of WEB sites to point via a hypertext link to the home page of their site, to the exclusion of any other deep link.

Photo credits:

Shutterstock

Personal data:

The information collected by the forms on the www.asttral.com website contains personal data within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter referred to as the European Data Protection Regulation).

The information collected is subject to computer processing, intended to: Regain contact with you; Study of your insurance needs; This information is confidential and kept by ASTTRAL. However, it can be transferred to insurers, insurance intermediaries and possibly subcontractors who are involved in the execution and management of your contract. In accordance with the European Data Protection Regulation, you have the right to access, portability, rectify, delete and oppose information concerning you, which you can exercise by writing (with a copy of an identity document) to: ASTTRAL 10 Place de la Joliette - Atrium 10.8 – 13002 MARSEILLE or by email to reclamations@asttral.com

To find out more about your rights, visit the CNIL website: www.cnil.fr

The products and services presented on the site: The information presented on this site is for information and general purposes. It should in no way be considered exhaustive and should not be considered as a commercial offer or advice. ASTTRAL reserves the right to modify the content of its website at any time and without prior notice. Despite all the seriousness and attention taken in the creation of this site, some information may be erroneous and ASTTRAL cannot be held responsible for this. The information on the ASTTRAL website has no contractual value; they are not intended to meet the obligation to provide pre-contractual information provided for in Article L.520-1 of the Insurance Code.

In the event of a claim, only the insurance contract sets out the reciprocal rights and obligations of the insured and the insurer.

Distance selling:

In accordance with the Insurance Code, if you take out an insurance policy remotely (by internet, telephone, mail, etc.), you have a period of 14 days to change your mind, without having to justify yourself and free of charge.

This period starts from the date of subscription or receipt of the contractual documents (whichever is later).

To exercise this right, simply send us a written request, on a durable medium (email, post, etc.).

This right does not apply in certain cases, for example for short-term contracts (less than one month) related to travel.

Information relating to the remuneration of ASTTRAL

In accordance with the provisions of the European Insurance Distribution Directive (DDA) transposed into French law, and Article L.521-2 of the Insurance Code, we inform you that ASTTRAL is remunerated exclusively in the form of commissions paid by the insurance companies with which the contracts are subscribed. ∞ These commissions are integrated into the insurance premiums and do not give rise to any additional or direct invoicing to the customer. ∞ No fees are charged by ASTTRAL for consulting, intermediation or contract management services, unless expressly stipulated in advance agreed with the client. ∞This remuneration method is part of a logic of transparency and independence, exclusively at the service of the interests of our clients.